



H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

Metas y objetivos de las áreas

Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	PRESIDENCIA	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A TODOS LOS SECTORES VULNERABLES DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO.	LLEVAR ATENCIÓN Y RECREACIÓN A LAS COMUNIDADES, ASÍ COMO ATENDER SOLICITUDES PARA SUBSIDIOS	PBBM= (TOTAL DE COMUNIDADES EN EL MPIO.) / (TOTAL DE COMUNIDADES VISITADAS POR LAS BRIGADAS)	85%	<a href="#">POA PRESIDENCIA</a>
			REALIZAR EL 100% DE LAS BRIGADAS MEDICO ASISTENCIALES, RECREATIVAS Y CULTURALES	PBA= NUMERO DE BRIGADAS REALIZADAS/TOTAL DE BRIGADAS PROGRAMADAS EN EL AÑO	100%	
			CANALIZAR 420 SOLICITUDES MENSUALES	PCS= TOTAL DE SOLICITUDES CANALIZADAS / TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS	420	
			ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS MUJERES DEL MUNICIPIO	ISAM= (NUMERO TOTAL DE PERSONAS QUE SE ATENDIERON)- (TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS)/ (TOTAL DE LA POBLACIÓN ADULTA DEL MUNICIPIO)*(100)	80%	
			BRINDAR ATENCIÓN A LAS MUJERES QUE SUFRAN DE VIOLENCIA	NMAV= TOTAL DE MUJERES CASADAS O EN AMASIATO/ EL NUMERO DE MUJERES QUE RECIBEN ATENCIÓN.	80%	



## H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

### Metas y objetivos de las áreas

Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	PRESIDENCIA	BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A TODOS LOS SECTORES VULNERABLES DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO.	BRINDAR ESTÍMULOS ECONÓMICOS A LAS MADRES SOLTERAS DEL MUNICIPIO	NMAE= TOTAL DE MUJERES QUE RECIBEN APOYO/ EL TOTAL DE MADRES SOLTERAS DEL MUNICIPIO	80%	<a href="#">POA PRESIDENCIA</a>
			REALIZAR PERIODICAMENTE AUDITORIAS INTERNAS	NARA: (NUMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS) / (NUMERO DE AUDITORIAS PLANEADAS )	100%	
			FACILITAR LOS TRAMITES DE LAS PERSONAS QUE TIENEN FAMILIARES EN E.U.A.	PTR = (NUMERO DE TRAMITES REALIZADOS) / (NUMERO DE TRAMITES PREVISTOS EN EL AÑO) *100	75%	
			ATENDER LAS SOLICITUDES BRINDANDO UN TRATO AMABLE Y RESPETUOSO	NPSA= (TOTAL DE PERSONAS QUE CALIFICARON DE BUENA LA ATENCIÓN) / (TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS)* (100)	100%	
			CONCLUIR LOS TRAMITES CON UNA RESPUESTA FAVORABLE	PTRF= (NUMERO DE TRAMITES REALIZADOS) / (NUMERO DE TRAMITES QUE RECIBIERON RESPUESTA FAVORABLE) * 100	80%	



## H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

### Metas y objetivos de las áreas

Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	SINDICATURA	CUMPLIMIENTO EN LA ACTUALIZACION Y ESCRITURACION DEL PATRIMONIO MUNICIPAL	INVENTARIAR TODAS LAS ADQUISICIONES Y EXISTENCIAS	INCORPORACIONES DE BIENES AL INVENTARIO (IBI)	60%	<a href="#">POA SINDICATURA</a>
			REALIZAR LOS INVENTARIOS	INVENTARIOS REALIZADOS DURANTE EL PERÍODO (IRDP)	60%	
			LLEVAR A CABO LA ESCRITURACION DE LOS BIENES	BIENES ESCRITURADOS (BE)	60%	
			DAR CUMPLIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE LA ESCRITURACION	BIENES ESCRITURADOS DEL EJERCICIO (BEE)	60%	
	SECRETARÍA	OFRECER APOYOS Y ACTIVIDADES SOCIO-CULTURALES, AL IGUAL QUE DEPORTIVAS	ESTABLECER PROGRAMAS PARA LA AYUDA SOCIAL	INDICE DE PROGRAMAS SOCIALES ESTABLECIDOS (IPSE)	100%	<a href="#">POA SECRETARÍA</a>
			BRINDAR AYUDA Y CONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS QUE APOYAN A LA SOCIEDAD EN GENERAL	INDICE DE AYUDA BRINDADA (IAB)	100%	
			CONTAR CON ACTIVIDADES DE RECREACIÓN PARA JOVENES Y ADULTOS DEL MUNICIPIO	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN (AR)	100%	
			OFRECER SUFICIENTES ACTIVIDADES QUE PERMITAN LA RECREACIÓN DE LA POBLACIÓN	INDICE DE PARTICIPANTES (IP)	25%	



## H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

### Metas y objetivos de las áreas


Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	TESORERÍA	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE CTAS. E INFOR. TRIMESTRALES, ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, PRESTADORES DE SERVICIOS Y EMPLEADOS	ENTREGAR INFORMES TRIMESTRALES	INFORMES TRIMESTRALES ENTREGADOS (ITE)	100%	<a href="#">POA TESORERÍA</a>
			PUBLICAR LOS INFORMES TRIMESTRALES E INFORMACIÓN ADICIONAL	CUMPLIMIENTO EN LA PUBLICACION DE INFORMACION (CPI)	100%	
			ATENCION AL CONTRIBUYENTE, PRESTADOR DE SERVICIOS Y EMPLEADOS	INDICE DE SUFICIENCIA EN LA ATENCION DEL PUBLICO GRAL. (ISAPG)	100%	
			SATISFACER EN LA ATENCION AL CONTRIBUYENTE, PRESTADORES DE SERVICIOS Y EMPLEADOS	PERSONAS ATENDIDAS SATISFECHAS (PAS)	90%	
	OFICIALÍA MAYOR	OFRECER APOYOS EN CUESTIÓN DE SALUD Y DE EDUCACIÓN, AL IGUAL QUE CONTAR CON EL ESPACIO PARA LLEVAR A CABO DICHAS ACTIVIDADES	HACER MÁS EFICIENTE LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PARA OFRECER LOS APOYOS NECESARIOS	VALOR DE RECURSOS OTORGADOS (VRO)	60%	<a href="#">POA OFICIALÍA MAYOR</a>
			BRINDAR UNA BUENA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN, EN CUESTIÓN DE SALUD Y EDUCACIÓN	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SC)	100%	
			CONTAR CON LOS ESPACIOS ADECUADOS PARA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES	ESPACIOS APROPIADOS CONFERIDOS (EAC)	85%	
			ESTABLECER LOS ESPACIOS APROPIADOS NECESARIOS	ESPACIOS ESTABLECIDOS (EE)	100%	



**H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN**

**Metas y objetivos de las áreas**

Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	DIF MUNICIPAL	OFRECER LOS SERVICIOS BÁSICOS DE AYUDA EN EL MUNICIPIO	IMPLEMENTAR UN PLAN DE APOYOS	INDICE DE PROGRAMAS DE APOYO (IPA)	100%	<a href="#">POA DIF MUNICIPAL</a>
			TENER EL CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES QUE REQUIERE LA SOCIEDAD	INDICE DE SONDEOS REALIZADOS (ISR)	100%	
			CONTAR CON EL EQUIPAMIENTO ADECUADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	EQUIPAMIENTO ADECUADO (EA)	100%	
			ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS ASIGNADOS	INDICE DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS (IAR)	100%	
	ASUNTOS AGROPECUARIOS	REALIZAR ACTIVIDADES PARA APOYAR LA ACTIVIDAD AGROPECUARIA EN EL MUNICIPIO	IMPLANTAR UN PLAN DE BRIGADAS DENTRO DEL MUNICIPIO	INDICE DEL PLAN DE BRIGADAS (IPB)	100%	<a href="#">POA ASUNTOS AROPECUARIOS</a>
			GESTIONAR LOS RECURSOS CON LAS DIFERENTES INSTANCIAS	INDICE DE RECURSOS GESTIONADOS (IRG)	100%	
			LOGRAR MANTENER EL EQUIPO YA EXISTENTE	INDICE DE EQUIPO MANTENIDO (IEM)	100%	
			IMPLEMENTAR UN PLAN DE MANTENIMIENTO	INDICE DE COBERTURA DE MANTENIMIENTOS (ICM)	100%	

 <b>H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN</b>						
Metas y objetivos de las áreas						
Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	AGUA POTABLE	INCREMENTO EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	REDUCIR EL DETERIORO DE LA INFRAESTRUCTURA	IIE = ÍNDICE DE INFRAESTRUCTURA EFICAZ	60%	<a href="#">POA AGUA POTABLE</a>
			IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS PERMANENTES DE MANTENIMIENTO	IM = ÍNDICE DE MANTENIMIENTO	60%	
			CAPACITACION DEL PERSONAL TECNICO	ÍNDICE DE CAPACITACION (IC)	60%	
			AMPLIACION DE LAS REDES DE AGUA POTABLE	PAR = PORCENTAJE DE AMPLIACION DE REDES	60%	
			IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS PERMANENTES DE MANTENIMIENTO	IM = ÍNDICE DE MANTENIMIENTO	60%	
			INCREMENTO EN INVERSION DE REDES DE AGUA POTABLE	IIIR = ÍNDICE DE INCREMENTO EN INVERSION DE REDES DE AGUA POTABLE	60%	
			SUFICIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ISFA = ÍNDICE DE SUFICIENTES FUENTES DE ABASTECIMIENTO	60%	
			REHABILITACION Y EQUIPAMIENTO DE LAS FUENTES DE AGUA	IREFA = 0.5(NUMERO DE FUENTES REHABILITADAS/NUMERO DE FUENTES QUE REQUIEREN REHABILITACION) + 0.5(NUMERO DE FUENTES EQUIPADAS/NUMERO DE FUENTES QUE REQUIEREN EQUIPAMIENTO)	60%	



**H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN**


**Metas y objetivos de las áreas**

Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	OBRAS PÚBLICA Y URBANISMO	CREAR UN PLAN GENERAL PARA LLEVAR A CABO LA GESTIÓN DE LAS OBRAS PÚBLICAS	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE URBANIZACIÓN	INDICE DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE URBANIZACIÓN (IISU)	100%	<a href="#">POA OBRAS PÚBLICA Y URBANISMO</a>
			CONTAR CON UNA GESTIÓN ADECUADA	INDICE DE GESTIÓN ADECUADA (IGA)	100%	
			DISMINUIR LOS COSTOS PARA PODER PROVEER LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE OBRAS	DISMINUCIÓN DE COSTOS (DC)	100%	
			ADQUISICIÓN DE EQUIPO	INDICE DE ADQUISICIÓN DE EQUIPO (IAQ)	100%	
	SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA	DISMINUIR LA DELINCUENCIA PARA PROPORCIONAR GARANTIAS A LA SOCIEDAD	HACER EFICIENTE LA ESTRUCTURA POLICIAL	NEP=SOLICITUDES ATENDIDAS CON LOS ESTANDARES/TOTAL DE SOLICITUDES DE INVERCION	60%	<a href="#">POA SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA</a>
			LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS	NCN=(CUMPLIMIENTO DE NORMA 1 + CUMPLIMIENTO DE NORMA 2 +CUMPLIMIENTO DE NORMA N)TOTAL DE NORMAS	60%	
			CONTAR CON SUFICIENTE PERSONAL ADECUADO	ISPA=0.5*(POLICÍAS POR MIL HABITANTES DEL MUNICIPIO/ESTANDAR)+0.5*CERTIFICADOS/TOTAL DE POLICÍAS	60%	

H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN						
Metas y objetivos de las áreas						
Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA	DISMINUIR LA DELINCUENCIA PARA PROPORCIONAR GARANTIAS A LA SOCIEDAD	LOGRAR UN ENTORNO SOCIAL QUE PROPICIE LA SANA CONVIVENCIA	ESC=1(0.25)PORCENTAJES DE PERSONAS QUE HAN SUFRIDO UN DELITO EN SU ENTORNO, COLONIA O COMUNIDAD) + 0.25 (PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SEÑALAN QUE EN SUS ESPACIOS PÚBLICOS HAY GRUPOS CON CONDUCTAS ANTISOCIALES ) + 0.25 (PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SEÑALAN CONTAR CON VIALIDADES INSEGURAS ) + 0.25 (PORCENTAJE DE PERSONAS QUE HAN TENIDO CONFLICTOS CON VECINOS )	60%	<a href="#">POA SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA</a>
			RECUPERAR ESPACIOS PÚBLICOS	NER=ESPACIOS RECUPERADOS/ESPACIOS PUBLICOS IDENTIFICADOS CON GRUPOS DE CONDUCTAS ANTISOCIALES	60%	



H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN						
Metas y objetivos de las áreas						
Ejercicio	Denominación del área o unidad responsable	Descripción breve y clara de cada objetivo	Indicador asociado	Meta del indicador asociado	Unidad de medida	Hipervínculo al documento del o los programas
2015	SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA	DISMINUIR LA DELINCUENCIA PARA PROPORCIONAR GARANTIAS A LA SOCIEDAD	CONTAR CON CALLES CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA	PCIA= (CALLES CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA PR LA SEGURIDAD /TOTAL DE CALLES )*100PORCENTAJE DE CALLES CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA	60%	<a href="#">POA SEGURIDAD PÚBLICA/POLICÍA</a>
			LOGRAR UNA CULTURA EN LA POBLACION DE CUMPLIMIENTO VIAL	CNV=NUMERO DE INFRACCIONES REGISTRADAS/NUMERO DE INFRACCIONES OCURRIDAS SEGÚN LA INFORMACION DE LA POBLACION	60%	
			CONTAR CON SEÑALAMIENTOS SUFICIENTE Y ADECUADOS	ISSA=NO DE SEÑALAMIENTOS ADECUADOS/TOTAL DE SEÑALAMIENTOS REQUERIDOS 40*	60%	
			CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS VIALES	NCNV= NO, DE PERSONAS ENTREVISTADAS QUE CONOCEN LAS NORMA VIALES / TOTAL DE ENREVISTADOS	60%	

 <b>H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN</b>						
<b>Metas y objetivos de las áreas</b>						
<b>Ejercicio</b>	<b>Denominación del área o unidad responsable</b>	<b>Descripción breve y clara de cada objetivo</b>	<b>Indicador asociado</b>	<b>Meta del indicador asociado</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Hipervínculo al documento del o los programas</b>
2015	SERVICIOS PÚBLICOS	ESTABLECER LOS SERVICIOS MUNICIPALES OFRECIDOS POR EL AYUNTAMIENTO	IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO DE MANERA GENERAL	INDICE DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO (IPM)	100%	<a href="#">POA SERVICIOS PÚBLICOS</a>
			TENER EL CONTROL SOBRE EL MANTENIMIENTO DE CALLES, PARQUES, JARDINES, Y DEMÁS SERVICIOS APLICABLES	INDICE DE MANTENIMIENTOS (IM)	100%	
			CONTAR CON INSTALACIONES Y ESPACIOS PARA EL SERVICIO DE LA POBLACIÓN	INSTALACIONES Y ESPACIOS (IE)	100%	
			TENER LOS ESTABLECIMIENTOS Y PERSONAL CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO LOS SERVICIOS NECESARIOS	PERSONAL CAPACITADO (PC)	100%	

<b>Año</b>	<b>Fecha de validación</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Área o unidad administrativa responsable</b>	<b>NOTA</b>
2015	06/01/2016	05/01/2016	Contraloría	N/D