



## H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

### SERVICIOS QUE OFRECE

Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial
Servicio	1. Comprobante de domicilio	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que permita comprobar su domicilio.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Copia de credencial de elector.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	2. Identificación	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita identificarse.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	3. Certificado de identidad	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita identificarse.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	4. Certificado de origen y vecindad	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su vecindad.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	5. Certificado de residencia	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su residencia.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	Certificado de Ingresos Económicos	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar que tiene un modo honesto de vivir.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	6. Carta de recomendación	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que lo recomiende.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	Certificado de Unión libre	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su estado de unión libre.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	7. Certificado de Insolvencia económica	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su insolvencia económica.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	8. Certificado de ingresos familiares	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar sus ingresos familiares.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	No hay formatos para solicitar el servicio

Servicio	9. Constancia laboral	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su situación laboral.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	N/D
Servicio	10. Certificado de no trámite de precartilla	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar el no trámite de precartilla.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	N/D
Servicio	11. Expedición de Cartillas del Servicio Nacional Militar	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener su cartilla del Servicio Militar	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * Constancia de estudios. * Credencial de elector. * CURP. * 5 fotos tamaño precartilla. * Ser originario y vecino del municipio.	N/D
Servicio	12. Expedición de licencias provisionales de eventos sociales	Publico en general	A solicitud del interesado de diversas localidades del Municipio de Arteaga, Mich.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Autorización del Encargado del Orden o Jefe de Tenencia.	N/D

Tiempo de respuesta	Área que proporciona el servicio	Domicilio de la oficina							
		Tipo de vialidad	Nombre de la vialidad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
Inmediato	1. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	2. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	3. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	4. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	5. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	6. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	7. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	8. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	9. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	10. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	11. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	12. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga

Domicilio de la oficina de atención					Datos del contacto de la oficina de atención	Horario de atención	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal					
10	1. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.

10	2. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	3. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	4. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	5. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	6. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	7. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	8. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.

10	9. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal	Tesorería Mpal.
10	10 Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal	Tesorería Mpal.
10	11. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingreso del H. Ayuntamiento de Arteaga, Michoacán para el Ejercicio Fiscal 2015	Tesorería Mpal.
10	Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	N/D	N/D
10	12. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	N/D	N/D

Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
N/D	Presentar una queja la Contraloría Municipal

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio									
Teléfono	Correo electrónico	Tipo de vialidad	Nombre de la vialidad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
7535410168	N/D	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	1	Arteaga

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio				
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
10	Arteaga	16	Michoacán	60920

Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
N/D	N/D

Año	Fecha de actualización	Fecha de validación	Área responsable de la información	Nota
2015	05/01/2016	06/01/2016	Secretaría	Las oficinas del Ayuntamiento no tienen número interior, no se cuenta con información adicional sobre el servicio, ni se cuenta con un manual, catálogo o sistema sobre servicios.