



H. AYUNTAMIENTO DE ARTEAGA, MICHOACÁN

SERVICIOS QUE OFRECE EL SUJETO OBLIGADO

Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial
Servicio	1. Comprobante de domicilio	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que permita comprobar su domicilio.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Copia de credencial de elector.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	2. Identificación	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita identificarse.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	3. Certificado de identidad	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita identificarse.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	4. Certificado de origen y vecindad	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su vecindad.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	5. Certificado de residencia	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su residencia.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	6. Certificado de Ingresos Económicos	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar que tiene un modo honesto de vivir.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * 2 fotografías tamaño infantil.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	7. Carta de recomendación	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que lo recomiende.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	8. Certificado de Unión libre	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su estado de unión libre.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	9. Certificado de Insolvencia económica	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su insolvencia económica.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	10. Certificado de ingresos familiares	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar sus ingresos familiares.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	No hay formatos para solicitar el servicio

Servicio	11. Constancia laboral	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar su situación laboral.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Llenado de solicitud de datos personales.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	12. Certificado de no trámite de precartilla	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener un documento que le permita acreditar el no trámite de precartilla.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Copia de acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	13. Expedición de Cartillas del Servicio Nacional Militar	Publico en general	A solicitud del interesado para tramites personales obtener su cartilla del Servicio Militar	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Acta de nacimiento. * Comprobante de domicilio. * Constancia de estudios. * Credencial de elector. * CURP. * 5 fotos tamaño precartilla. * Ser originario y vecino del municipio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	14. Expedición de licencias provisionales de eventos sociales	Publico en general	A solicitud del interesado de diversas localidades del Municipio de Arteaga, Mich.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Autorización del Encargado del Orden o Jefe de Tenencia.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	15. Consulta externa con medicamentos del cuadro básico.	Publico en general	Otorga consulta al personal que labora en H. Ayuntamiento apoyos a la ciudadanía con medicamentos del cuadro básico y personas de la tercera edad y de bajos recursos	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Las personas que lo requieran deben acudir a solicitar el servicio.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	16. Consulta de especialidad en rehabilitación y terapias físicas.	Publico en general	Otorga consulta de especialidad, rehabilitación y terapias físicas a la ciudadanía de bajos recursos.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Valoración médica.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	17 Emergencia de ambulancia en vía publica, centros escolares, domicilios particulares y /o cualquier centro de concentración. así como búsqueda, rescate y salvamento.	Publico en general	Realizar atención de emergencia de ambulancia.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Recibir un reporte ciudadano.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	18. Combate de incendios forestal y/o urbano.	Publico en general	Realizar la atención de denuncias de incendio forestal.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Recibir un reporte ciudadano.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	19. Traslado de pacientes de hospital a hospital de segundo y tercer nivel de prioridad médica. previa asistencia médica de urgencias.	Publico en general	Realizar traslados a hospitales.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Realizar una solicitud los familiares e indicar el hospital de referencia.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	20. En eventos deportivos y culturales de manera preventiva y abanderamiento	Publico en general	Estar presente en eventos masivos y atender posibles emergencias.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Presentar una solicitud previa de servicios, señalando la fecha y hora del evento.	No hay formatos para solicitar el servicio

Servicio	21. Expedición de constancias de afectación de viviendas por desastres	Publico en general	Expedir una constancia de aquellas viviendas afectadas por un desastre.	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	Presentar una solicitud acompañada de copia de la credencial de elector.	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	22. Número Oficial	Publico en general	Tener un número que identifique su vivienda	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Dirección completa * Nombre del interesado	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	23. Lineamiento	Publico en general	Realizas las medidas correspondientes a los predios solicitados	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Nombre del interesado * Dirección del predio	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	24. Subdivisiones Rusticas y Urbanas	Publico en general	Tramite de autorizacion previo a la escrituracion del predio	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Solicitud verbal	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	25. Licencias de construccion	Publico en general	Requisito del ayuntamiento	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Solicitud verbal	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	26. Permiso de ocupación de la vía pública	Publico en general	Permisopara ocupar la vía publica para algun negocio	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Solicitud verbal	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	27. Terminacion de obra	Publico en general	Requisito del ayuntamiento	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Solicitud verbal	No hay formatos para solicitar el servicio
Servicio	28. Cambio de uso de suelo	Publico en general	Requisito para cambiar un terreno para construccion o comercio	Presencial	Acudir de forma personal y presentar los documentos requeridos.	* Solicitud verbal	No hay formatos para solicitar el servicio

Tiempo de respuesta	Denominación del área	Domicilio de la oficina							
		Tipo de vialidad	Nombre de la vialidad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
Inmediato	1. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	2. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	3. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	4. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	5. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	6. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	7. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	8. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	9. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	10. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	11. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	12. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	12. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	14. Secretaria de Ayuntamiento	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga

Inmediato	15. Dirección de Salud	Andador	Portal Alvarez	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	16. DIF Municipal	Calle	Miguel Hidalgo	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	17. Protección Civil	Calle	Francisco Sarabia	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	18. Protección Civil	Calle	Francisco Sarabia	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	19. Protección Civil	Calle	Francisco Sarabia	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	Protección Civil	Calle	Francisco Sarabia	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	20. Protección Civil	Calle	Francisco Sarabia	S/N	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	21. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	22. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	23. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	24. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	25. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	26. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	27. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga
Inmediato	28. Urbanismo	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	N/D	Arteaga

Domicilio de la oficina de atención					Datos del contacto de la oficina de atención	Horario de atención	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal					
10	1. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	2. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	3. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	4. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	5. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	6. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.

10	7. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	8. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	9. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	10. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	11. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	12. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$61.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	Tesorería Mpal.
10	13. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es un trámite gratuito	N/D
10	14. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es un trámite gratuito	N/D
10	15. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es un trámite gratuito	N/D

10	16. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que solo que cobra cuota simbólica.	N/D
10	17. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es gratuito	N/D
10	18. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es gratuito	N/D
10	19. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es gratuito	N/D
10	20. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es gratuito	N/D
10	21. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Gratuito	No hay un fundamento ya que es gratuito	N/D
10	22. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$183.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	N/D
10	23. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$3.00 por M2 \$144.00 por Hrs	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	N/D
10	24. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Se cobra por la superficie total una vez medido	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	N/D

10	25. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$0.00	N/D	N/D
10	26. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	\$175.00	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	N/D
10	27. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	Se cobra por la superficie total una vez medido	Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Arteaga 2016	N/D
10	28. Arteaga	16	Michoacán	60920	7535410168	9:00 am a 3:00 pm	N/D	N/D	N/D

Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
N/D	Presentar una queja ante la Contraloría Municipal

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio									
Teléfono	Correo electrónico	Tipo de vialidad	Nombre de la vialidad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
7535410168	N/D	Calle	Aldama	1	N/D	Colonia	Centro	1	Arteaga

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio				
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
10	Arteaga	16	Michoacán	60920

Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
N/D	N/D

Año	Fecha de actualización	Fecha de validación	Área responsable de la información	Nota
2016	05/01/2017	06/01/2017	Secretaría, DIF, Protección Civil y Urbanismo	Las oficinas del Ayuntamiento no tienen número interior, no se cuenta con información adicional sobre el servicio, ni se cuenta con un manual, catálogo o sistema sobre servicios.